**Teamklausur „Unternehmenskultur – Gemeindeverwaltung“**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorien** | **Beschreibung** |  **Optimierungsvorschläge (ab sofort)** |
| **Umgangsformen** | Umgang unter-/miteinander |  |
| Auftreten der Mitarbeiter |  |
| Wertschätzung |  |
| Gesprächskultur |  |
| Umgang mit Feedback |  |
| **Identifikation** | Identifikation mit Zielen und Werten der Gemeinde(verwaltung) |  |
| Wahrnehmung in der Öffentlichkeit |  |
| **Strukturierung** | Organisiertheit und Aufbauorganisation |  |
| Planung/Strategie und Organisation |  |
| **Führungspräsenz** | Führungsverhalten |  |
| „Open door policy“ |  |
| **Kundenfokus** | Orientierung am Kunden |  |
| Umgang mit Kunden |  |
| **Informationen** | Art des Informationsflusses |  |
| Kommunikation über Veränderungen |  |
| **Konfliktbewältigung** | Fehlerkultur  |  |
| Umgang mit Konflikten |  |
| **Lernbereitschaft** | Weitergabe von Know-How |  |
| Kompetenz der Mitarbeiter |  |
| Entwicklungsmöglichkeiten |  |
| **Arbeitsstil/-weise** | Eigenverantwortung |  |
| Kooperationsbereitschaft |  |
| Teamarbeit |  |
| Arbeitstempo |  |
| Veränderungsfreudigkeit |  |
| **Leistungsbewusstsein** | Leistung  |  |
| Anerkennung von Leistung |  |
| **Spaß** | Humor/Freude/Teamgeist |  |
| **Sonstiges** |  |  |