

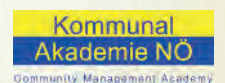


# Public Management Verwaltungsmanager/in

Certified Program – 2 Semester berufsbegleitend

Donau-Universität Krems. Zentrum für E-Governance.  
[www.donau-uni.ac.at/puma](http://www.donau-uni.ac.at/puma)

In Kooperation mit



und mit Unterstützung von



# Public Management Verwaltungsmanager/in

## Verantwortungsvoll Führen in der Gemeindeverwaltung von heute

Das Programm zielt darauf ab, Fertigkeiten und Know-how zur Bewältigung der aktuellen Herausforderungen für kommunale Verwaltungen zu vermitteln. Diese umfassen insbesondere die effektive und effiziente Anwendung von strategischen und operativen Managementkonzepten und -instrumenten, die Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologie sowie die Entwicklung von praxisnahen Lösungsansätzen für die aktive Mitgestaltung von Modernisierungs- und Veränderungsprozessen.

### Inhalte

#### Modul 1

Public Management: Herausforderungen und Strategien

- > Ansätze und Konzepte des Public Management
- > Grundzüge strategischer Planung und Organisationsentwicklung
- > Rahmenbedingungen: Organisationskultur und Reformbedarf sowie Technologie in der Kommunalverwaltung

#### Modul 2

Der/die AmtsleiterIn als ManagerIn eines Dienstleistungsbetriebes

- > Strategische Zielsetzung und Unternehmenskultur (Visionen, Leitbild und Werte)
- > Formen der MitarbeiterInnengespräche
- > Grundlagen der Führung
- > Instrumente des Personalmanagement und der Personalentwicklung

#### Modul 3

Kommunikation und Dienstleistungsmodelle durch Kooperation und Einsatz von Technologie

- > Effiziente Kommunikation zwischen BürgerIn und Verwaltung
- > Ziele und Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit
- > Möglichkeiten und Grenzen (grenzüberschreitender) Verwaltungszusammenarbeit
- > Die Rolle der Technologie, E-Government

#### Modul 4

Finanzielle Steuerung, öffentliches Haushaltswesen und kommunales Finanzwesen

- > Grundlagen öffentlicher Haushalte und finanzieller Steuerung
- > Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
- > Aktuelle Entwicklungen im Kapitalmarkt und kommunales Finanzwesen

#### Modul 5

Instrumente für eine effektive Steuerung

- > Prozessmanagement
- > Grundzüge des Qualitätsmanagements
- > Interne Kontrollsysteme

#### Präsentation

Zu Ende des Lehrgangs erfolgt die Präsentation von ausgewählten Arbeitsergebnissen zu den absolvierten Modulen.

#### Abschluss

Jedes Modul wird mit einer Prüfung abgeschlossen. Den Abschluss des Lehrganges bildet die Präsentation der Arbeitsergebnisse. Nach erfolgreicher Ablegung aller Prüfungen wird dem/der Studierenden ein Abschlussprüfungszeugnis ausgestellt. Dieses enthält einen Nachweis über alle abgelegten Prüfungsfächer. Die absolvierten Studienleistungen können für weiterführende Aus- und Weiterbildungen an der Donau-Universität Krems angerechnet werden.

### Ziele

- > Vermittlung von Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Bewältigung der Herausforderungen für kommunale Verwaltungen
- > Effektive und effiziente Anwendung von strategischen und operativen Managementkonzepten und -instrumenten
- > Nutzung der Potenziale von Informations- und Kommunikationstechnologie
- > Entwicklung von praxisnahen Lösungsansätzen für die aktive Mitgestaltung der Modernisierungs- bzw. Veränderungsprozesse

### Zielgruppe

(Angehende) Führungskräfte aus der kommunalen Verwaltung, Gemeindeverbänden, anderen öffentlichen Institutionen sowie verwaltungsnahen Bereichen.

### Start

siehe Homepage [www.donau-uni.ac.at/puma](http://www.donau-uni.ac.at/puma)

### Abschluss

#### Zertifikat

**Sprache:** Deutsch

**Dauer:** 2 Semester, berufsbegleitend

**ECTS-Punkte:** 25 ECTS

**Teilnahmegebühr:** siehe Homepage [www.donau-uni.ac.at/puma](http://www.donau-uni.ac.at/puma)

### Information und Anmeldung

Gerlinde Ecker, MSc

Donau-Universität Krems

Zentrum für E-Governance

+43 (0)2732 893-2471

[gerlinde.ecker@donau-uni.ac.at](mailto:gerlinde.ecker@donau-uni.ac.at)

[www.donau-uni.ac.at/puma](http://www.donau-uni.ac.at/puma)

Herausgeber: Donau-Universität Krems

Für den Inhalt verantwortlich: Zentrum für E-Governance

Fotos: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de), Hertha Hurmaus, Änderungen vorbehalten. 03/2017



Die Donau-Universität Krems ist spezialisiert auf berufsbegleitende Weiterbildung und bietet exklusive Master-Studiengänge und Kurzprogramme in den Bereichen • Medizin, Gesundheit und Soziales • Wirtschaft und Unternehmensführung • Recht, Verwaltung und Internationales • Bildung, Medien und Kommunikation sowie • Kunst, Kultur und Bau. Mit rund 9.000 Studierenden und 20.000 AbsolventInnen aus 93 Ländern ist sie einer der führenden Anbieter von Weiterbildungsstudien in Europa. Die Donau-Universität Krems verbindet 20 Jahre Erfahrung in postgradualer Bildung mit permanenter Innovation in Forschung und Lehre und führt das Qualitätssiegel der AQ-Austria. Krems liegt in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, 80 km von Wien entfernt.

Donau-Universität Krems. Die Universität für Weiterbildung.