

The logo consists of the word "GEM" in bold black uppercase letters above the word "NOVA" in bold red uppercase letters. The text is centered within a white square, which is itself centered within a larger red square.

**GEM
NOVA**

GEMEINDEENTWICKLUNG

Verwaltungskooperation und Effizienz-Check

Magnus Gratl

20.09.2018

Ein Unternehmen mit einer Vision

*Als der Ansprechpartner für
kommunale Herausforderungen stärken
wir mit unseren Services und
Dienstleistungen die Weiterentwicklung
der Tiroler Gemeinden.*

Neuer Bereich „Gemeindeentwicklung“ – Neue Herausforderungen

- Organisationsentwicklung
- Effizienzcheck
- Verwaltungskooperationen
- Entwicklungsprozesse

→ **im Team mit Jochl Grießer**

→ **Netzwerk GemNova**

Verwaltungskooperation – Gebot der Stunde?

- Aufgabenkomplexität nimmt zu
- Rechtssicherheit als Herausforderung
- MitarbeiterInnen stehen unter Druck

→ **Mehr Dienstleistungsorientierung – Spezialisierung wird möglich**

→ **Mehr Bürgerorientierung**

→ **Bewahrung der Eigenständigkeit (auch als politisches Ziel)**

Verwaltungskooperation – Voraussetzung

- Politischer Wille
- „Technische“ Eignung
- Einbeziehung der Mitarbeiter
- Rechtliche Optionen
 - Gemeindeverband - §§ 129 und 130 TGO
 - Verwaltungsgemeinschaft - § 142a TGO
 - Gesellschaft nach bürgerlichem Recht - § 1175 ff ABGB
 - Freie Vereinbarung
 - Dienstzuweisung nach Gemeinde-Vertragsbedienstetengesetz 2012 - § 18a

→ **Unsere Empfehlung: Verwaltungsgemeinschaft oder Gemeindeverband**

Verwaltungskooperation – Umsetzungsoptionen

- Einzelbereiche
- Mehrere ausgewählte Bereiche
- Totale Kooperation

- Zu beachten:
 - Welche Kompetenzen sind bei den Kooperationspartner vorhanden?
 - Changemanagement: Wie werden die Mitarbeiter sinnvoll mit eingebunden?
 - Welche technischen Fragen sind zu lösen?

Formalia Verwaltungsgemeinschaft

- Sondierungsgespräch
- Kooperationsbeirat (Gemeindevertreter und Amtsleiter)
- Arbeitssitzungen im Kooperationsbeirat zur Entwicklung des Regelwerks und Klärung des Ressourcenbedarfs
- Kooperationsvereinbarung
- Beschluss in den Gemeinderäten
- Anmeldung bei der Aufsichtsbehörde
- Personaldisposition und Implementierung (Standort, IT, Öffentlichkeitsarbeit, ...)

Verwaltungskooperation – Die drei größten Mythen

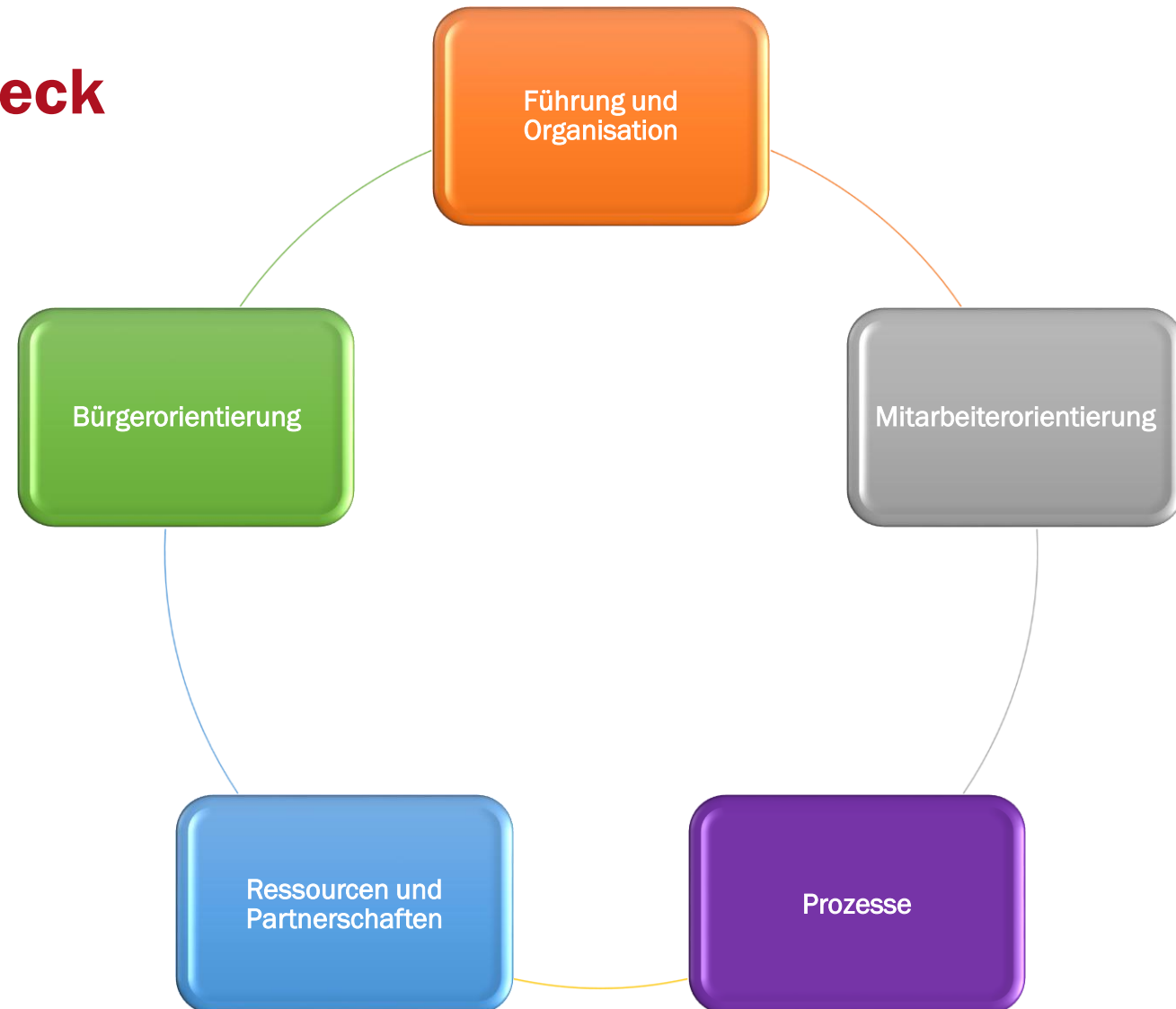
- „Das bringt Ersparnisse“
- „Das muss alles in der Gemeinde abgewickelt werden“
- „Die Umsetzung ist eine Kleinigkeit“

→ **Unsere Empfehlung: Ein ordentlicher Prozessablauf (bei kleineren Vorhaben dauert dies zumindest drei bis vier Monate)**

Vom Quick-Check zum Effizienzcheck

- Basis von Jochl Grießer
- Rund 300 Einzelkriterien
- Gemeinsam aktualisiert mit
 - AL Dr. Klaus Kandler, Rum
 - BAL BM Ing. Florian Rangger, Völs
 - FV Simone Haid, Götzens
 - Hansjörg Recla, KufGem

→ **Ziel: Qualität und Effizienz in der Gemeindeverwaltung**

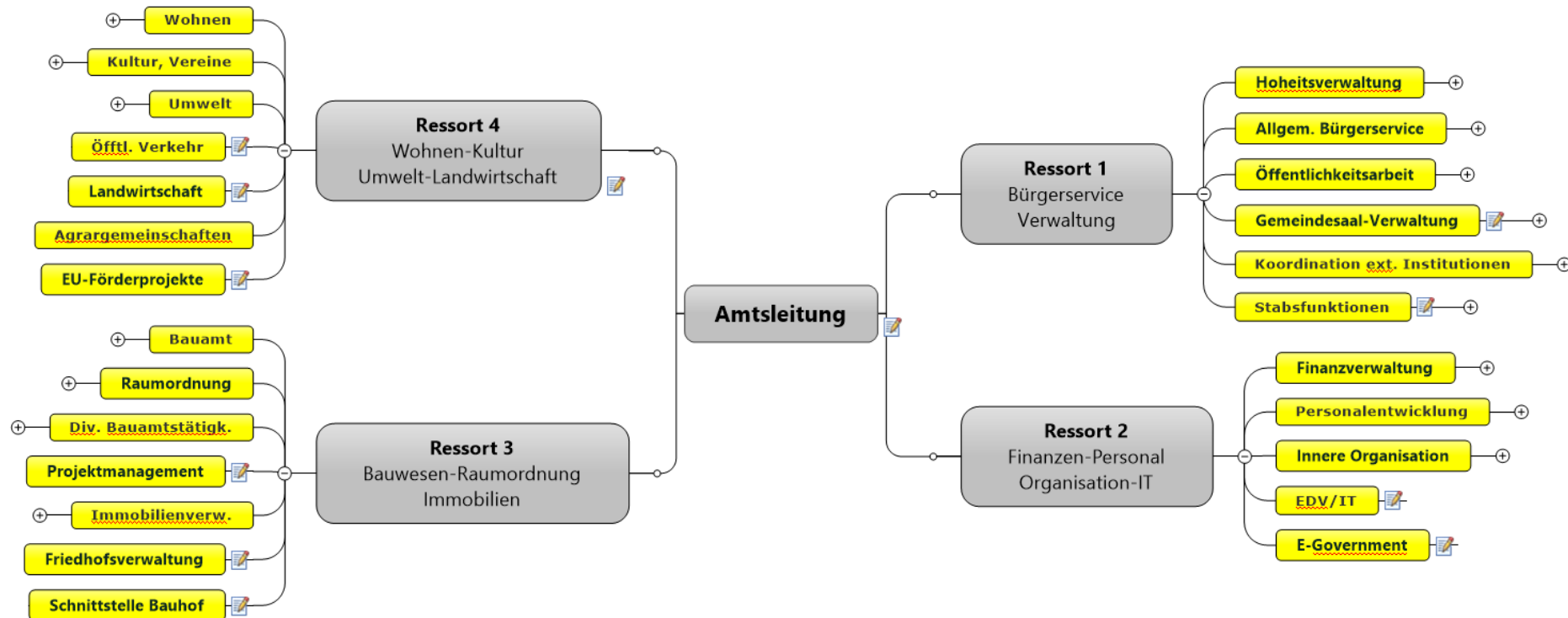


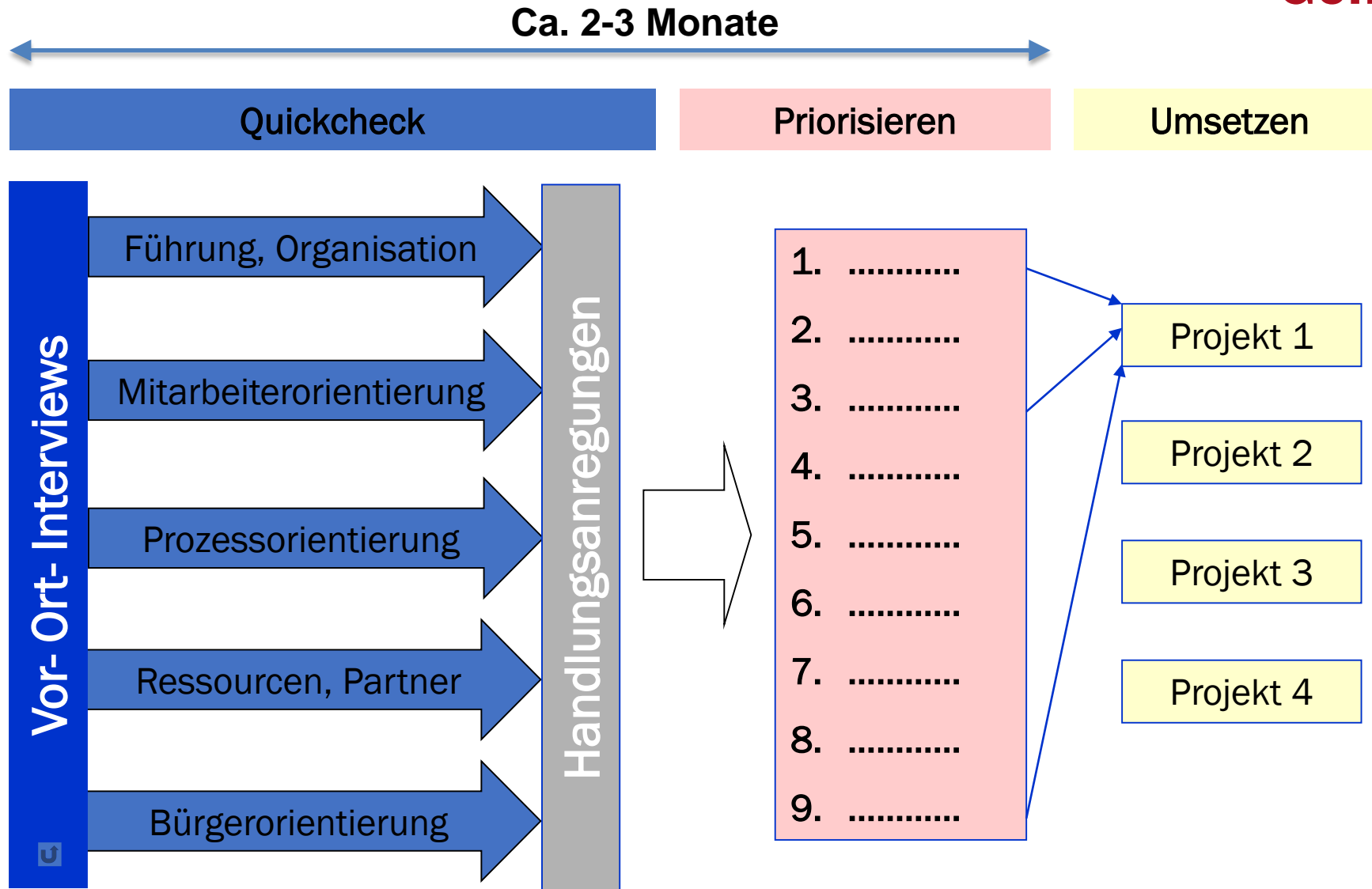
Effizienzcheck - Umsetzung

- Mitarbeitergespräche & Vor-Ort-Interviews
- Prozessanalyse
- Bewertung der Abläufe in der Gemeinde
- Handlungsempfehlungen

3	
+	4 Führung & Organisation
-	28 MA-Orientierung
-	29 <i>Planung, Evidenz</i>
	30 Personalverantwortung gegeben
	31 Stellenbeschreibungen aktuell und vollständig
	32 Dienstverträge aktuell und vollständig
	33 Zeitaufzeichnung aktuell, vollständig und zentral; Saldo transp.
	34 Gegenseitige Transparenz Urlaub
	35 Stundenzuordnung Bauhof
	36 Vorrückungstichtage aktuell und vollständig
	37 Einschulungsmodalitäten
	38 Organisation
	39 Mehrleistungszulage
+	40 <i>Wissen, Kompetenz, Kommunikation</i>
+	51 <i>Kommunikation</i>
+	55 <i>Motivation, Eigenverantwortung</i>
+	62 <i>Teambildung</i>
+	66 <i>Arbeitsumfeld</i>
+	77 Prozesse
+	172 Ressourcen & Partnerschaften
+	257 Bürger-Orientierung
	222

Effizienzcheck - Organisationsentwicklung





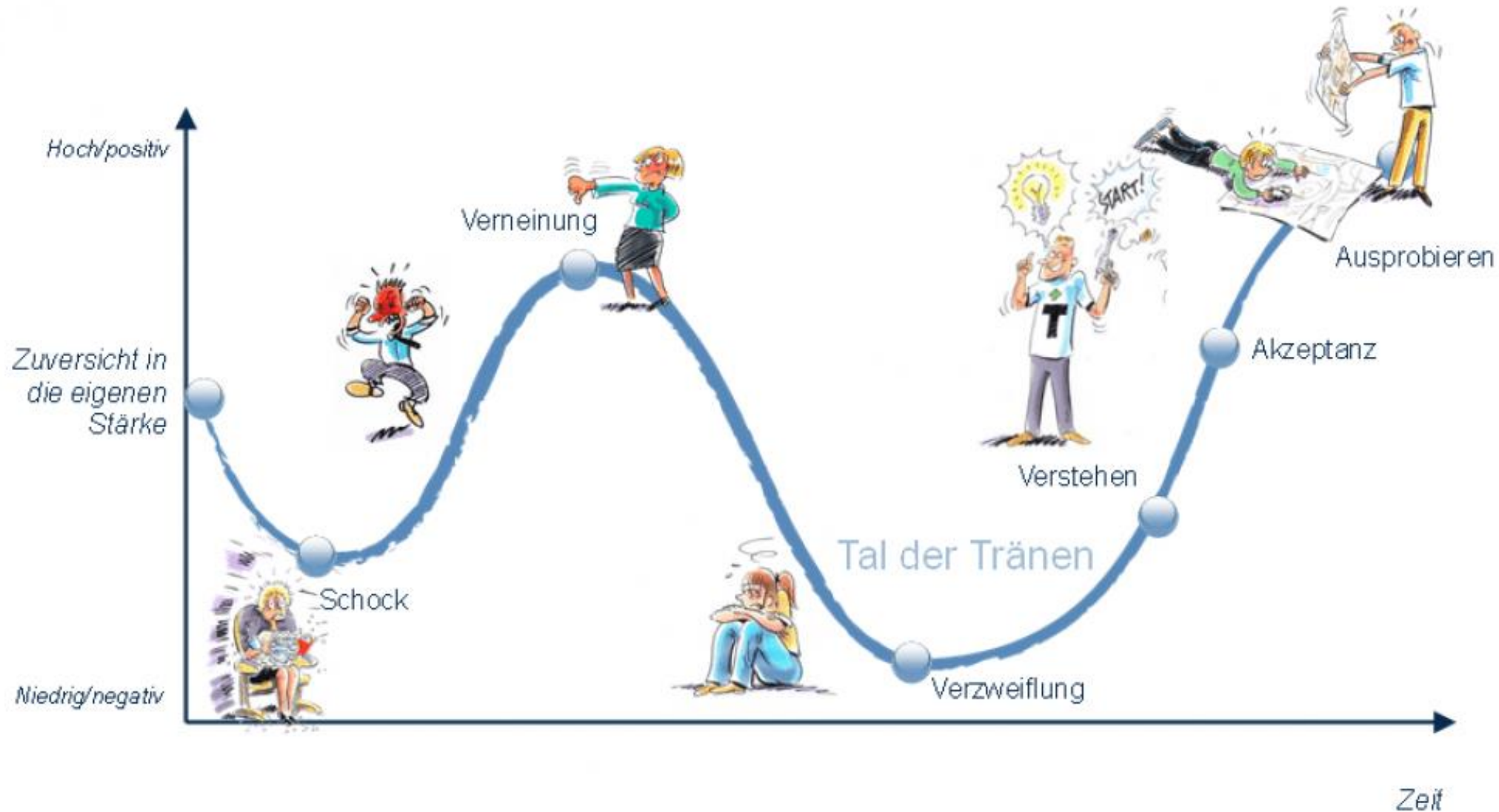
Ergebnisse - Umsetzungsworkshop

- Änderungen Personal
- Änderungen Aufgaben
- Änderungen Prozessabläufe
- Stärkung einzelner Schwerpunkte

→ **Changemanagement in der Gemeinde**

→ **Evaluierung der Umsetzungsschritte**

Gemeindeentwicklung



Danke für die Aufmerksamkeit

Kontakt

GemNova DienstleistungsGmbH

Adamgasse 7 a, 6020 Innsbruck

Magnus Gratl

Bereichsverantwortlicher Gemeindeentwicklung

T 050 / 4711-46

M 0660 / 2377 356

E m.gratl@gemnova.at

